

## サービス利用規約・免責事項

本サービス利用規約・免責事項（以下「本規約」といいます）は、ケアミックス株式会社（以下「当社」といいます）が運営する老人ホーム相談プラザにて提供する介護付有料老人ホーム、住宅型有料老人ホーム、グループホーム及びサービス付き高齢者向け住宅等（以下総称して「介護施設」といいます）に関する情報提供、相談、紹介サービス、その他付随関連するサービス等（以下総称して「本サービス」といいます）を当サイト (<https://www.roujinhom-soudan-plaza.com/>) 又は対面等にてご利用するにあたり、自ら入居を希望若しくは検討する者、又はその家族及び関係者（行政、病院、地域包括支援センター、居宅介護支援事業所、特別養護老人ホーム、介護老人保健施設、法務事務所、法定代理人、後見人、保佐人、補助人等を指します）（以下、これらを総称して「お客様」といいます）が行う一切の行為に適用するものとし、お客様は本規約に同意のうえ本サービスを利用するものとします。また、お客様が本サービスを利用したことをもって本規約に同意したものとみなします。

### 第1条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、お客様が自ら当サイトを利用して介護施設の資料請求や見学予約、空室状況や受入条件等の確認を当社に行い、又は当社に対して介護施設に関する希望条件や要望等（以下「希望条件等」といいます）を相談し、当社が希望条件等に合致又は類似した介護施設を紹介し、お客様の希望に応じて、お客様を介護施設に紹介するための見学予約、又は当社の従業員がお客様の見学に同行（以下「見学同行」といいます）や入居時の送迎及び支援等（以下「入居支援」といいます）を行うことを内容とします。
2. 見学同行及び入居支援において当社が所有する車両、レンタカー又は当社の許可を得た従業員の自己所有車両等の車両（以下総称して「当社車両」といいます）にお客様が同乗する場合は、お客様自身でも道路交通法その他の交通関係法規等を厳守するものとします。また、当社の従業員は安全運転を心がけますが、事故を起こし、又は起こされた場合は、当社の自動車損害賠償責任保険及び任意の自動車保険又は自動車共済で保証する内容の範囲で紛争を解決するものとし、保証の範囲を超える内容について当社は一切責任を負わないものとします。
3. 当社は、本サービスに関する業務の一部又は全部を第三者に再委託することができるものとします。

### 第2条（当規約の変更）

1. 当社は、当社が必要と認めた場合に本規約を変更できるものとします。当社が本規約を変更した場合、当サイトに掲載する等当社が適切と認める適宜の方法で変更内容を周知します。本規約の変更を周知した日の翌日から起算して14日（暦日）以内に、お客様が当社に対し異議を申し出ない場合、変更後の規約内容を承諾したものとみなし、以後、変更後の本規約が適用されるものとします。

2. 本規約の内容と、本サービスに関する本規約外の説明等とが異なる場合には、本規約の内容が優先して適用されるものとします。また、お客様と当社との間で個別の同意書等（名称の如何を問わず、以下「個別契約」といいます）が存在する場合において、個別契約の内容と本規約の内容とが異なる場合においても、本規約が優先して適用されるものとします。

### 第3条（当サイト及び本サービスの利用料）

当サイト及び本サービスは無料で利用することができます。ただし、当サイト及び本サービスを利用するために必要な通信費、交通費、機械等の設備費等については、お客様が自ら負担するものとします。

### 第4条（本サービスの利用にあたっての留意事項）

1. 本サービスは、必ずしもお客様の希望条件等に完全に合致する介護施設を紹介することを保証するものではありません。
2. 当社は、介護施設の運営状況等につき調査する義務を負わないものとします。当サイトに掲載している介護施設情報又は当社が紹介した介護施設情報、介護施設のパンフレット、重要事項説明書等について、当社は、その情報の正確性、完全性又は有用性等について保証するものではありません。これらの情報等については、必ずお客様自身にて介護施設に直接確認するものとします。
3. お客様が介護施設と入居契約やサービス利用契約等（名称の如何を問わず）を締結する場合、お客様が自己の責任のもとで十分検討されたうえで、介護施設との間で直接行うものとします。当社は、お客様と介護施設との間で締結される契約等の直接の当事者にはならず、当該契約の締結等に関与いたしません。
4. 介護施設との契約の締結前後を問わずお客様と介護施設との間で生じたトラブル、紛争につきましては、介護施設とお客様との間で解決していただくものとします。
5. 当社は、介護施設との契約の締結前後において介護施設から入居や退去等に関する情報の提供を受けることがあります。

### 第5条（電話連絡等）

当社は、本サービスの提供にあたり、お客様の希望条件等や本サービスに関するご意見、介護施設等とお打ち合わせ及び介護施設の検討状況を把握するために、お客様に対して任意に電話連絡等をさせていただくことがあります。かかる電話連絡等は当社の権利であって義務ではないものとします。また、当社は、サービス品質向上とマーケティング・営業活動等のため、本サービス提供中のお客様との電話等での会話を録音させていただき、当該目的でその録音データを利用させていただく場合があります。

### 第6条（お客様個人に対する本サービスの提供中止）

当社は、以下の各号に該当する場合に、本サービスの提供を中止させていただくことがあります。なお、当社の判断の理由については開示いたしません。

- 1) お客様に介護施設を検討する意思がないと当社が判断した場合
- 2) 介護施設又は当社に対して、不利益若しくは損害を与え又はその恐れがあると当社が判断した場合
- 3) 当社に提供した情報の全部又は一部につき虚偽、誤記若しくは記載漏れがあった場合
- 4) お客様が、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
- 5) お客様について、第11条又は第12条に該当する事情が判明した場合
- 6) 上記のほか、お客様に対する本サービスの提供が不適切であると当社が判断した場合

#### 第7条（見学同行及び入居支援）

1. 本サービスにおける見学同行及び入居支援は、お客様の身体状況、当社の従業員のスケジュール、当社車両の空き状況、介護施設の状況により当社の判断にて提供するものであり、見学同行及び入居支援を保証するものではないことを、あらかじめご了承ください。
2. 当社の判断により当社車両にて入居支援をする場合、原則として、お客様の荷物は当社車両に1度で積載できる量とします。
3. 介護施設で提供されるお食事の試食等による食中毒やアレルギー反応等に関して当社は一切責任を負わないものとします。
4. 見学同行及び入居支援でのお客様の所有する荷物の盗難、紛失、破損等及び怪我又は体調不良等が発生した場合、理由の如何を問わず、お客様が自ら又は被扶養者として加入している健康保険・共済組合・船員保険・国民健康保険等の公的医療保険及び民間医療保険等を利用して自らの治療、被害者の治療、紛争処理等を行うものとし、当社は一切責任を負わないものとします。

#### 第8条（著作権）

1. 本サービスに含まれるコンテンツ及び個々の情報、商標、画像、記事、イラストなどの著作権は当社及び提供者にあります。これらの情報は「私的使用」又は「引用」などの著作権法に定める事由に該当する場合を除き、当社に無断で転載、複製、放送、公衆送信、翻訳、販売、貸与等の利用をすることはできません。
2. 本サービス、本サービスに含まれるコンテンツ及び個々の情報、商標、画像、記事、イラストなどについて、逆コンパイル、逆アセンブル等のリバースエンジニアリングを行ってはならないものとします。
3. 権利者との間で問題が発生した場合、お客様は自己の費用と責任においてかかる問題を解決するものとします。

#### 第9条（本サービスの中断等）

当社はお客様に事前に連絡することなく、一時的に本サービスの提供を中断することがあります。本サービスの提供の遅延又は中断等が発生したとしても、これに起因又は関連してお客様が被った損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

#### 第10条（広告等）

1. 当社は当サイトに第三者の提供する広告、案内等を掲載することがあります。当該広告等は広告等の提供会社の責任で掲載されるものであって、当社はその正確性やその他一切について保証するものではありません。
2. 前項の広告等によりお客様に生じた損害について当社は一切責任を負わないものとします。

#### 第11条（禁止行為）

お客様は、本サービスの利用にあたり、以下の各号に該当する行為を行わないことを誓約するものとします。

- 1) 当社又は第三者に損害を与える行為若しくは損害を与える恐れのある行為
- 2) 当社又は第三者の財産、名誉、プライバシーなどを侵害する行為若しくは侵害する恐れのある行為
- 3) 公序良俗に反する行為又はその恐れのある行為
- 4) 他人のメールアドレスを登録するなど虚偽の申告又は届出を行う行為
- 5) コンピュータウイルスなど有害なプログラムを使用又は提供する行為
- 7) その他、法令に違反する行為又はその恐れがある行為
- 8) 本規約に違反する行為
- 9) その他当社が不適切と判断する行為

#### 第12条（反社会的勢力に関する表明・保証）

お客様は、自らが暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律及び反社会的勢力の排除に関する条例に定める暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団関係企業、その他これらに準ずる者として法令その他に定める者のいずれにも該当せず、かつ、将来にわたっても該当しないこと、並びに、自ら又は第三者を利用して、脅迫的な言動若しくは暴力を用いる行為、偽計又は威力を用いて業務を妨害し若しくは信用を毀損する行為、又は法的な責任を超えた不当な要求行為、その他これらに準ずる行為（以下「不当行為」といいます）をしないこと、及び、将来にわたって不当行為をしないことを表明・保証するものとします。

#### 第13条（損害賠償義務）

1. お客様は、お客様による本規約違反又はお客様の責に帰すべき事由により当社が損害を被った場合には、当該損害につき賠償の責を負うものとします。
2. お客様は、本サービスの利用に関し第三者に損害を与えた場合には、お客様の責任でこれを解決するものとします。また、お客様は、かかる場合において当社が損害を被った場合には、これを賠償するものとします。

#### 第14条（個人情報の利用）

1. 当社は、本サービスを通じて取得するお客様の個人情報の取扱いについては、別途定める「個

個人情報及び特定個人情報保護方針」に従います。

2. 当社は、お客様から、お客様が本サービスを利用するために必要な範囲において、お客様の氏名、生年月日、要配慮個人情報（病歴、心身の機能の障害、健康診断等の結果、診療又は調剤等）等の情報（以下総称して「個人情報」といいます）を任意でご提供いただきます。
3. 前項に基づきご提供いただきました個人情報は、業務上必要な範囲で介護施設や行政・病院・一般診療所・歯科診療所・地域包括支援センター・居宅介護支援事業所・介護タクシー・福祉用具事業所・法務事務所・引越業者・遺品整理事業者等の第三者に提供することができるものとします。
4. 当社は、アフターサービス又は関連情報のお知らせのために個人情報を利用できるものとします。
5. お客様が本サービスを利用したことをもって本規約に同意したものとみなし、必要に応じて口頭又はメールによるお客様の意思表示、書面の受領、確認欄へのチェック、ホームページ上の同意ボタンのクリック等でも再確認を行う場合もあります。

#### 第15条（免責事項）

1. 当社は、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、本サービスの利用によりお客様に発生した損害について一切責任を負いません。また当社は、介護施設を含む第三者とお客様との紛争について、一切責任を負いません。
2. 当社は、本サービスに関連して生じたお客様及び第三者の結果的損害、付随的損害、逸失利益等の間接損害について、それらの予見又は予見可能性の有無にかかわらず一切の責任を負いません。
3. 当社は、天災、事変等の不可抗力及びインターネットをご利用いただく際の障害（ウイルスやハッキングによるサーバダウン、システム障害、データの流出・損壊によるサーバダウン、プロバイダのシステムダウン）等、当社の責に帰さない事由により、予定通りに本サービスが提供されないことについて、一切責任を負いません。

#### 第16条（協議）

当社及びお客様は、本規約に定めのない事項又は本規約の各条項の解釈について疑義が生じたときは、誠意をもって協議し、これを定めるものとします。

#### 第17条（準拠法、管轄裁判所）

1. 本規約の準拠法は日本法とします。
2. 本サービス及び本規約に起因又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第18条（本規約の効力）

本規約は2022年12月29日から発効するものとし、過去の規約に優先して適用されるものとします。

(附則)

制定：2005年01月31日（旧サイト、「お探し介護」制定）

改定：2014年12月08日

改定：2022年12月29日